

LES PARTENAIRES LOCAUX

SERVICES LOCAUX

UTAMS / CEA (Services sociaux)

Orientation vers les services, voir mail-fiche de liaison pour une demande de prise en charge selon le niveau d'importance

CREUS, accompagnement financier

Présentation de service et mise en relation

Relais Parents Enfants

Mise en relation / orientation des assistant(e)s maternel(le)s notamment pour les démarches en lien avec la CARSAT

PARTENAIRES LOCAUX

- Mission locale
- Médiation familiale
- Infobest Pamina

- Permanences dans nos locaux, orientation
- Mise en relation, renseignements sur leurs missions

- Office national des combattants et des victimes de guerre (ONaCVG)

Orientation et renseignements sur leurs missions



CONTACTS RETRAITE

- AGIRC-ARRCO
- Complémentaires retraite

Suivi et accompagnement dans le cadre d'une demande initiale de retraite.



HORS BOUQUET

- Toutes démarches d'ordre privé (téléphonie, banque, demande de logement social, ...)
- Titres de séjours / Préfecture de Strasbourg :

Les agents France Services ne sont pas autorisés à accompagner les usagers pour ces démarches.

LES 12 PARTENAIRES NATIONAUX

CAF

- Simulation de droits "mes droits sociaux"
- Demande RSA
- Déclaration de ressources, ...

CPAM

- Création Espace Ameli.fr
- Commande de carte vitale
- Téléchargement, impression d'attestation de droits ...

ASSURANCE RETRAITE

- Simulation départ à la retraite
- Dépôt dossier de retraite
- Demande pension de réversion ...

CHEQUE ENERGIE

- Simulation de droit
- Demande en ligne ou papier
- Renseignement sur les droits

FINANCES PUBLIQUES

- Création d'espace en ligne
- Aide déclaration des impôts en ligne
- Aide pour la mise à jour des biens dans l'espace en ligne

FRANCE RENOV

- Mise en relation avec un conseiller
- Création de compte
- Suivi du dossier en ligne ...

DEMARCHE DE NIVEAU 1

- Présentation, information sur les aides, les démarches, le fonctionnement de chacun des partenaires, réalisables en ligne (ou papier selon les cas)
- Aide et accompagnement pour les démarches, déclarations, prises de contact, simulations via les espaces numériques
- Aide à la création des espaces numériques, comptes mails
- Mise en relation avec les partenaires (prise de RDV téléphonique ou physique)
- En cas de blocage ou d'urgence sociale, prise de contact avec le partenaire et établissement du lien entre l'utilisateur et le service pour débloquer la situation ou la démarche.

MSA

- Création de son espace
- Information sur les aides financières
- Mise en relation ...

FRANCE TRAVAIL

- Création de comptes en ligne
- Mise à jour de la situation
- Renseignement sur les horaires de l'antenne de Wissembourg ...

FRANCE TITRES

- Pré-demande CNI
- Demande de certificat d'immatriculation
- Demande de permis ...

LA POSTE

- Création d'identité numérique
- Achat de timbre en ligne
- Création de compte mail ...

POINT JUSTICE

- Accompagnement dans la demande d'extrait de casier judiciaire
- Accompagnement aide juridictionnelle
- Information sur les permanences, contacts d'avocats,

DEMARCHE DE NIVEAU 2 et 3

- Mise en relation avec le partenaire
- Contact avec le partenaire (espace d'échange réservé aux agents France Services exemple : Rupture de droits, compte AMELI bloqué, non versement d'indemnités, ...)

SOURCE POUR PLUS D'INFORMATIONS

"Référentiel national des démarches relatives aux opérateurs France Services"
Version V1 - Décembre 2025

